

1. Основные термины и определения

Программа лояльности (Программа) – программа, позволяющая покупателям накапливать и расходовать Бонусные баллы в соответствии с настоящими Условиями, а также получать определенные привилегии при совершении покупок в компаниях-партнерах Программы.

Организатор Программы (Организатор) – ООО «Русская охота» (ОГРН 1144401009367, ИНН 4401155880, юридический адрес: 156009, г.Кострома, ул. 2-ая Волжская, 25), обеспечивающее предоставление Участникам возможности осуществлять накопление и расходование бонусов по Условиям Программы.

Участник – физическое лицо, являющееся держателем Карты Участника и отвечающее настоящим Условиям.

Карта Участника (Карта) – пластиковая карта, служащая для идентификации Участника в Программе, полученная и активированная Участником в соответствии с настоящими Условиями участия, позволяющая Участнику накапливать и расходовать Бонусные баллы в соответствии с настоящими Условиями, а Организатору отслеживать информацию о Бонусном счете Участника.

Бонусный счет Участника – единый счет, открываемый Организатором Программы в своей информационной системе на имя Участника. На Бонусном счете Участника учитываются Бонусные баллы, накапливаемые и доступные для расходования в соответствии с настоящими Условиями. Подробную информацию о Бонусном счете Участник может получить по телефону горячей линии 8 800 450 10 01.

Бонусные баллы – бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника и доступные для расходования в соответствии с настоящими Условиями.

Заявление на получение Карты (Заявление) – форма, предоставляемая Организатором Программы, при заполнении которой физическое лицо выражает согласие с настоящими Условиями и выражает намерение стать Участником Программы. Форма заполняется в бумажном виде и передается Участником ответственному сотруднику при активации Карты.

Уведомление – информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Организатором Участнику по следующим средствам связи: мобильному телефону, домашнему телефону, электронной почте, почтовому адресу, указанным Участником в Анкете.

Привилегии – права Участника на начисление и расходование Бонусов в соответствии с настоящими Условиями.

Партнер – предприятие торговли и сервиса, предоставляющие привилегии Участнику Программы при оплате товаров или услуг.

2. Условия участия в Программе

2.1. К участию в Программе могут быть допущены физические лица, достигшие 14 (четырнадцать) лет.

2.2. Лицо, желающее стать Участником Программы, обязано оформить Карту. Для активации Карты необходимо заполнить Заявление.

2.3. Участник Программы, заполняя Заявление, соглашается с настоящими Условиями и предоставляет Организатору Программы согласие на обработку, включая сбор, систематизацию,

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, указанных в заявлении (договоре) на организацию и проведение рекламно-информационных рассылок посредством, включая, но не ограничиваясь: SMS-сервисов, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. 152-ФЗ «О персональных данных», а также согласие на передачу этих данных третьим лицам в целях получения услуг по предоставлению ими привилегий при приобретении товаров и услуг и направления ими уведомления о предоставленных товарах и оказываемых услугах. Настоящее согласие предоставляется с момента подписания настоящего Заявления и действует до даты его отзыва путем предоставления в письменного заявления в произвольной форме в ООО «Русская охота», если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

2.4. Участник вправе отказаться от получения уведомлений рекламного характера, направив соответствующее письменное заявление в произвольной форме в ООО «Русская охота».

2.5. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника.

2.6. Ответственность за сохранность Карты и предотвращение использования Карты третьими лицами, полностью лежит на Участнике Программы. Карта является собственностью Организатора. Организатор вправе заблокировать Карту или приостановить ее действие в одностороннем порядке в случаях недобросовестного использования Карты Участником Программы, в том числе при предоставлении Участником недостоверных данных, при использовании карты третьим лицом, а также при отсутствии покупок по Карте в течение 6 (шести) месяцев.

2.7. Участник вправе в любой момент прекратить участие в Программе, путем направления соответствующего заявления в адрес Организатора Программы. В случае отзыва Участником согласия на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном п. 2.2. настоящих Условий, такой отзыв приравнивается к заявлению Участника о выходе из Программы. Участие в Программе Участника, отзывавшего свое согласие на обработку его персональные данные, прекращается в момент прекращения обработки персональных данных в соответствии с п.2.3 Правил, Карта Участника блокируется.

2.8. В случае выхода Участника из Программы действие Карты прекращается, Бонусные баллы аннулируются, стоимость Карты не возвращается. Участник не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, остатка Бонусов на момент выхода из Программы.

3. Права и ответственность Организатора

3.1. Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения).

3.2. Организатор не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Карты Участника программы по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы.

3.3. Организатор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Условия, в т.ч. срок действия Программы. Участник не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, остатка Бонусов на момент прекращения действия Программы.

3.4. Организатор может временно отказать Участнику в выдаче Карты при отсутствии технической или иной возможности для этого на момент обращения.

3.5. Все споры, возникающие между Организатором и Участником, не разрешимые в рамках настоящих Условий, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Организатора.

4. Обязанности Участника

4.1. В случае размагничивания, утраты, кражи или повреждения Карты Участник обязан сообщить об этом по телефону горячей линии 8 800 450 10 01.

4.2. Участник Программы должен самостоятельно контролировать актуальность своих данных, сообщая об изменениях по телефону горячей линии 8 800 450 10 01.

5. Начисление Бонусов

5.1. При вступлении в Программу Участнику начисляются 200 (двести) приветственных бонусов на Бонусный счет. Начисление происходит в течение 30 (тридцати) дней и возможно один раз для одного Участника Программы. Срок действия приветственных бонусов – 1 (один) месяц с даты начисления на Бонусный счет Участника.

5.2. При совершении покупок по Карте в компаниях-партнерах Программы на Бонусный счет Участника начисляются Бонусные баллы.

5.3. Начисление Бонусных баллов на Бонусный счет Участника происходит в течение 3 (трех) календарных дней со дня совершения покупки.

5.4. Количество Бонусных баллов, подлежащих начислению на Бонусный счет Участника, рассчитывается следующим образом: с каждой покупки Участнику Программы начисляется на Бонусный счет 1% Бонусных баллов от суммы чека.

5.5. Бонусные баллы не начисляются на акционные товары и товары с минимальной торговой наценкой, а также на табак, табачную продукцию и табачные изделия в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 г. 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

6. Расходование Бонусов

6.1. Участник Программы может воспользоваться накопленными Бонусными баллами только после обработки Анкеты и изменения статуса Карты на «активный». Информацию о статусе Карты можно получить по телефону горячей линии 8 800 450 10 01. Максимальный срок обработки Заявлений – 30 (тридцать) дней с даты предоставления Организатору или уполномоченному им лицу Заявления, подписанного Участником Программы.

6.2. Участник Программы может использовать Бонусные баллы для оплаты покупок в компаниях-партнерах Программы. Размер скидки определяется исходя из расчета: 1 (один) Бонусный балл = 1 (один) рубль. При использовании Бонусных баллов соответствующая сумма Бонусных баллов списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения покупки.

6.3. Участник может оплатить Бонусными баллами до 100% покупки.

6.4. Участник не может воспользоваться Бонусными баллами для получения скидки при совершении покупки табака, табачной продукции и табачных изделий в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 г. 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». При приобретении алкогольной продукции скидка при использовании Бонусов предоставляется в размере, обеспечивающем соблюдение требования законодательства о минимальной розничной цене алкогольной продукции.

6.5. Срок действия Бонусных баллов – 6 (шесть) месяцев с даты начисления на Бонусный счет Участника. По истечении указанного срока неизрасходованные Бонусные баллы аннулируются с Бонусного счета Участника.

7. Возврат товара

7.1. При возврате Участником товара начисленные с покупки этого товара Бонусные баллы аннулируются с Бонусного счета Участника.

7.2. В случае возврата Участником товара Участнику возвращается стоимость покупки, оплаченная в рублях за вычетом скидки, предоставленной в результате использования Бонусных баллов, а списанная ранее сумма Бонусных баллов подлежит возврату Участнику в дату проведения операции возврата товара.

8. Партнеры Программы

8.1. При совершении покупок у Партнеров Программы лояльности Участникам могут быть предоставлены привилегии по усмотрению участвующих Партнеров Программы. Организатор не несет ответственности за предоставление скидок и привилегий при совершении покупок у Партнеров Программы.

9. Утрата или повреждение Карты

9.1. В случае порчи, кражи или утраты Карты Участник имеет право возобновить Карту.

9.2. Для получения новой Карты взамен утерянной, украденной или поврежденной размагниченной Участнику необходимо обратиться в магазин территории проведения Программы.