



Условия участия в программе лояльности «Родина» для постоянных покупателей

Версия от 05.09.2018

Общие положения

Настоящие Условия определяют правила участия в Программе лояльности «Родина». Заполнив Анкету постоянного покупателя, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Условиями, выражает свое безусловное согласие с настоящими Условиями (далее Условия) и обязуется их выполнять.

Программа действует на предприятиях-партнерах Программы. Полный перечень Партнеров размещен в Приложении 1.

Программа действует с момента запуска и до прекращения по решению Оператора.

1. Основные термины и определения

Программа лояльности «Родина» (далее Программа) – система правоотношений между Оператором, Партнерами и Участниками Программы, обеспечивающая предоставление привилегий Участникам на товары, работы и услуги при предъявлении Карты, продаваемые и оказываемые Партнерами.

Оператор – субъект хозяйствования, осуществляющий эмиссию Карт, организующий и осуществляющий обработку персональных данных, обладающий исключительными правами по управлению и развитию Программы. Обеспечивает предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Условиями.

Участник – физическое лицо, принимающее участие в программе, отвечающее условиям Программы и являющееся держателем Карты.

Карта Участника (Карта) – пластиковая карта с уникальным номером, служащая для идентификации Участника в Программе и удостоверяющая право ее держателя на получение привилегий, предоставляемых в рамках Программы его Партнерами.

Анкета постоянного покупателя (Анкета) – форма, выдаваемая Оператором или от его имени, которая при заполнении и подписании физическим лицом является волеизъявлением такого лица стать Участником Программы, а так же подтверждает согласие Участника с Условиями Программы и обязанность их выполнять.

Партнеры – юридические лица или индивидуальные предприниматели, вошедшие в Программу на договорной основе и предоставляющие Участникам Программы привилегии на товары, работы и услуги при предъявлении Карты, руководствуясь Программой.

Привилегии – предоставленные Участникам Программы особые льготы на товары, работы и услуги при предъявлении Карты в рамках Программы.

Товары (работы, услуги) – не запрещенные и не ограниченные законодательством РФ к обороту товары, работы и услуги. Ответственность за качество товаров, работ и услуг и соблюдение всех иных к ним требований, предъявляемых законодательством РФ о защите прав потребителей, возложена на Партнеров, реализующих данные товары, работы и услуги.



2. Условия участия в Программе

2.1. К участию в Программе могут быть допущены исключительно льготные категории граждан – пенсионеры по возрасту и ветераны труда.

2.2. Для участия в Программе Участник должен предъявить документ, подтверждающий наличие льготы – пенсионное удостоверение или удостоверение ветерана труда, получить Карту, заполнить Анкету и передать Оператору или уполномоченному Оператором лицу. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке принимать решение об изменении размера вступительного взноса и перечне Партнеров, где может быть приобретена Карта и уплачен вступительный взнос. Максимальный срок обработки Анкеты – 30 (тридцать) дней с даты ее предоставления Оператору или уполномоченному им лицу.

2.3. До обработки Анкеты Карта является предактивированной, т.е. Участнику Программы предоставляются неперсонализированные Привилегии. После обработки Анкеты перечень Привилегий будет полностью соответствовать Условиям Программы.

2.4. Оператор вправе заблокировать Карту или приостановить ее действие в одностороннем порядке в случаях недобросовестного использования карты Участником Программы, в том числе при предоставлении Участником недостоверных данных, а также использования карты третьим лицом.

2.5. Информацию о статусе карты можно получить по телефону горячей линии 8 800 450 10 01.

2.6. При оформлении Анкеты Участник выражает согласие Оператору КРОО «Ветераны Родины» и юридическим лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу ст.9 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции», а также по его поручению третьим лицам на осуществление со всеми указанными персональными данными следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством, в целях, связанных с возможностью информировать о товарах, услугах, акциях и специальных предложениях, которые могут представлять интерес для Участника Программы, а также в целях сбора и обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований. Обработка данных может осуществляться с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматической обработке). Информирование о товарах, услугах, акциях и специальных предложениях осуществляется посредством sms-сервисов, телефонной связи и/или электронной почты. Настоящее согласие действует в течение 10 (десяти) лет. Участник вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного уведомления в адрес Оператора.

2.7. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника.

3. Права и ответственность Оператора

3.1. Оператор имеет право отказать или временно приостановить предоставление привилегий по Карте по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения).

3.2. Оператор не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате



несанкционированного использования Карты Участника программы по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы.

3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Условия, в т.ч. срок действия Программы.

3.4. Оператор может временно отказать Участнику в выдаче Карты при отсутствии технической или иной возможности для этого на момент обращения.

3.5. Все споры, возникающие между Оператором и Участником, не разрешимые в рамках настоящих Условий, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Оператора.

4. Обязанности Участника

4.1. В случае порчи, кражи или утраты Карты Участник обязан сообщить об этом по телефону горячей линии 8 800 450 10 01.

4.2. В случае порчи, кражи или утраты Карты Участник имеет право возобновить Карту. Новую карту взамен утраченной можно получить на общих условиях Программы.

4.3. Участник Программы должен самостоятельно контролировать актуальность своих данных, сообщая об изменениях по телефону горячей линии 8 800 450 10 01.

5. Партнеры Программы

5.1. При совершении покупок у Партнеров Программы лояльности Участникам могут быть предоставлены привилегии по усмотрению участвующих Партнеров Программы. Оператор не несет ответственности за предоставление привилегий при совершении покупок у Партнеров Программы.

5.2. Полный перечень Партнеров, условия участия и привилегии для Участников Программы приведены в Приложении 1.

5.3. Перечень Партнеров и предоставляемых ими привилегий может быть изменен без предварительного уведомления Участника Программы.



Приложение 1

Партнер	Привилегии	Дополнительные условия
сеть магазинов «Высшая лига»	<ul style="list-style-type: none">• скидка до 3% ежедневно• скидка до 10% каждую среду• скидка до 15% в День рождения	Скидка не распространяется на акционные товары и товары с минимальной торговой наценкой.
сеть магазинов «Винный склад»	<ul style="list-style-type: none">• скидка до 10% по пятницам на разливное пиво• скидка до 15% за 3 дня до, в День рождения и 3 дня после• Специальные цены по карте	Скидка не распространяется на акционные товары и товары с минимальной торговой наценкой.
сеть магазинов «Белоснежка»	<ul style="list-style-type: none">• скидка до 3% ежедневно• скидка до 10% каждую среду• скидка до 15% в День рождения• скидка до 15% каждую пятницу	Скидка не распространяется на акционные товары и товары с минимальной торговой наценкой.
сеть салонов «Лига Оптика»	<ul style="list-style-type: none">• скидка 10% ежедневно	Скидка не распространяется на контактные линзы.
сеть аптек «Фарм Лига»	<ul style="list-style-type: none">• скидка до 3% ежедневно• скидка до 10% каждый вторник, четверг, воскресенье при покупке от 300 руб.	Скидка не распространяется на акционные товары и товары с минимальной торговой наценкой.